



**Sehr geehrte Damen und Herren,
Liebe Eltern und Kinder**

Wir begrüßen die Kinder in der **Libertas Schule Löwenberg** recht herzlich. Damit Ihre Kinder mit gutem und ausgewogenem Essen versorgt sind, bitten wir um die Onlineanmeldung zur Essenversorgung.

Anmeldung im Onlinebestellsystem in nur 7 Schritten

1. Im Internet bitte **direkt** unsere Internetseite: „www.trend-essen.de“
2. aufrufen oder den oben aufgeführten QR-Code scannen
3. Anschließend auf den Reiter Neukunden klicken
4. Es öffnet sich die Registrierungsmaske:
5. auf „[Registrieren](#)“ drücken
6. den aufgeführten Registrierungscode eingeben



Internet-Bestellsystem

Kundennummer

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

[Anmelden](#)

☐ Anmeldeinformationen speichern?
[Registrieren](#)

Registrierungscode : 2LQBH0P5

Daten vervollständigen.

Nachdem Sie das Anmeldeformular ausgefüllt und auf Registrieren geklickt haben, erhalten Sie in wenigen Minuten eine E-Mail, die Sie in Ihrem E-Mail-Account bestätigen. Mit der Bestätigung, erhalten Sie eine weitere E-Mail, dass Ihr Kundenkonto bestätigt wurde. Sie können sich jetzt, unter der <https://trendservice.mbs5.de> mit Ihrer Kundennummer und Passwort einloggen.

Sollten Sie zwei oder mehr Kinder haben und bei der Anmeldung die selbe E-Mailadresse verwenden, ist es wichtig, dass Sie hinter dem Nachnamen ein Komma setzen. So erkennt unser System, dass es sich um ein weiteres Kind handelt.

App-Anleitung

Anleitungen wie Sie die App für das Online-Bestellsystem auf Ihr Smartphone installieren, finden Sie auf unserer Website www.trend-essen.de unter dem Reiter „mobile Bestellungen“ oder Sie fragen in der Einrichtung nach unseren Informationsschreibern, welches dort ausliegt.

So geben Sie Ihre Bestellungen auf oder nehmen Ihre Abbestellungen vor:

Grundvoraussetzung: Sie haben eine Anmeldung zur Essenversorgung im Internet ausgefüllt und sind somit TREND Service - Kunde mit **einem gültigen Kundenkonto**.

1. Sie kommen auf unserer **Internetseite www.trend-essen.de**, über den Reiter „Bestellung“ zu der Anmeldemaske. Dort geben Sie Ihre Kundennummer und das Passwort ein, welches Sie bei der Registrierung erstellt haben.
2. In Ihrem Kundenkonto können Sie, dass Essen für Ihr Kind bestellen. Bitte bestellen Sie generell bis spätestens zum Monatsende für den gesamten Folgemonat (Das heißt z.B. am 31. Oktober für den kompletten November). **Ihnen stehen täglich zwei Menüs zur Auswahl.**
3. Sie haben die Möglichkeit, das Essen einen Tag zuvor bis **16:00 Uhr im System** selbstständig zu ändern oder abzubestellen. Dabei ist zu beachten, dass Sie die An- und Abbestellungen im **Warenkorb ebenfalls bestätigen**. Bei kurzfristigen An- / Abbestellungen z.B. wegen Krankheit, können Sie uns unter den folgenden Medien kontaktieren. Wir nehmen dann, dass Essen für Sie aus der Bestellung **am selben Tag bis 8:00 Uhr** heraus.

Sollte Ihr Kind einen längeren Zeitraum die Einrichtung nicht besuchen, teilen Sie uns dies mit und wir tragen für die gewünschte Zeit eine Bestellpause ein. Die Bestellpausen sind in den Ferienzeiten grundsätzlich hinterlegt.

Kontaktmöglichkeiten:

AB.: 0 38 76 / 30 12 12 (Anrufbeantworter – bitte besprechen)
Tel.: 03876 30 26 671
Fax: 0 38 76 / 30 14 43
E.-mail: info@trend-essen.de

Preise

<u>Schule</u>	<u>3,94 €</u>
---------------	---------------

Abrechnung:

Die Abrechnung erfolgt immer zum 1. des Monats für den kompletten Folgemonat. Das bedeutet, das zum Beispiel am 01. September 2024 für den kompletten September im Voraus abgerechnet wird. Nicht genutzte oder nachbestellte Tage werden im nachfolgenden Monat mit verrechnet und sind in Ihrem Kundenkonto ersichtlich.

BUT:

BUT geförderte Kinder senden einen ausgefüllten Antrag zur Bestätigung des Essenanbieters an uns.

Wir bearbeiten und reichen den Antrag dann für Sie beim Jobcenter ein.

Sofern Sie die Bewilligung per Post erhalten haben, senden Sie diesen bitte per E-Mail oder Post an uns damit wir die Bewilligung in Ihrem Kundenkonto hinterlegen können.

Bewilligungen können immer nur für den Folgemonat eingetragen werden also immer zum 01. des Monats. Falls Ihnen ein Vormonat mit bewilligt wurde, reichen Sie einfach die Rechnung und die Bestätigung beim Jobcenter ein und Sie bekommen vom Jobcenter Ihr Geld zurück.

Chip Leihgebühr

Um einen perfekten Ablauf während der Mittagsstunde zu gewähren, bekommt jede Person, die am Mittagessen teilnimmt, einen unserer Chips zum Leih. Die Leihgebühr für den Chip beträgt einmalig 5,00€, diese Leihgebühr wird automatisch mit der ersten Rechnung abgebucht sowie nach Rückgabe und Vertragsende wieder gutgeschrieben. Sollte ein Chip jedoch verloren gehen, berechnen wir einen Verlust von 10,00€ und registrieren einen neuen Chip für das Essen.

Unternehmensdarstellung



Mit freundlichen Grüßen aus der Hansestadt Perleberg

Ihr Trend Service Team



Zertifiziert nach der Deutschen Gesellschaft für Ernährung